

# バイタルリンクにログインできない時の対処法

ログイン画面でID・パスワードが表示されているにもかかわらず、ログインをクリックしても進めない場合は、以下の3つの方法のいずれかを試してみてください。

1. パソコンを再起動する
2. 時間をおいてから再度ログインしてみる(数時間～半日程度)
3. Google Chromeのキャッシュ削除を行う←おすすめ



## 【キャッシュ削除の方法】

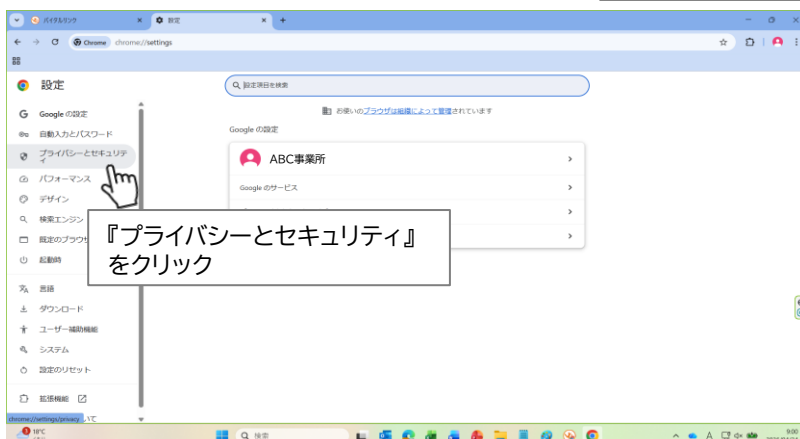
① ID・パスワードが表示されているのにログインをクリックしても画面が変わらない



② 右上の3点リーダーをクリックします。



③ 下の方にある『設定』をクリックします。



④ 左側の『プライバシーとセキュリティ』を選んでクリックします。

※ ここから先の工程は、PCによって表記や位置が異なります。  
基本的な考え方としては、閲覧データの削除を行うのが目的ですので、見つからない場合は上部検索バーから『キャッシュ削除』などの文言で探してください。



⑤ 『閲覧履歴データを削除』をクリックします。

『閲覧履歴データを削除』をクリック



⑥ 『データ削除』をクリックします。これでキャッシュの削除が終わりました。

『データを削除』をクリック



⑦ バイタルリンクのログイン画面に戻り、×で閉じます。

『×』をクリックして一度画面を閉じる



⑧ 通常通りバイタルリンクのログイン画面を立ち上げてログインします。

あらためてログイン